

## Oferta Paquetes Prepago desde, App WhatsApp y Web

Oferta Válida del 01 al 15 de septiembre de 2024

### Términos y Condiciones Paquetes Movistar PREPAGO PRO

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp, movistar.co o App mi movistar.

Tipo de Paquete	Nombre Paquete	Vigencia	Navegación Full	Promo 3x1 Online	Capacidad datos adicionales para Youtube	Capacidad datos adicionales para Tik Tok e Instagram	Vigencia datos adicionales	Min/SMS	Minutos LDI	Redes Sociales Ilimitadas	Precio
Paquete Web	Paquete PRO \$7.000	7 Días	2 GB	6 GB	800 MB	NA	7 Días	Ilimitados	10	Ilimitadas	\$ 7.000
Línea Portada/Paquete Web	Paquete PRO \$8.000	8 Días	3 GB	9 GB	1,2 GB	NA	8 Días	Ilimitados	15	Ilimitadas	\$ 8.000
Paquete Web	Paquete PRO \$11.500	10 Días	4 GB	12 GB	1,6 GB	NA	10 Días	Ilimitados	20	Ilimitadas	\$ 11.500
Paquete Web	Paquete PRO \$16.500	20 Días	7GB	21 GB	2,8 GB	NA	20 Días	Ilimitados	45	Ilimitadas	\$ 16.500
Línea Portada/Paquete Web	Paquete PRO \$18.000	30 Días	8,5 GB	25,5GB	1,7GB	NA	30 Días	Ilimitados	60	Ilimitadas	\$ 18.000
Línea Portada/Paquete Web	Paquete PRO \$21.000	30 Días	10 GB	30 GB	5 GB	5 GB	30 Días	Ilimitados	100	Ilimitadas	\$ 21.000
Paquete Web	Paquete PRO \$25.000	30 Días	12 GB	32 GB	6 GB	6 GB	30 Días	Ilimitados	200	Ilimitadas	\$ 25.000
Paquete Web	Paquete PRO \$31.500	30 Días	13 GB	39 GB	6,5 GB	6,5 GB	30 Días	Ilimitados	250	Ilimitadas	\$ 31.500

- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Prepago Libres vigentes.

#### Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago)

#### Nota:

Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)

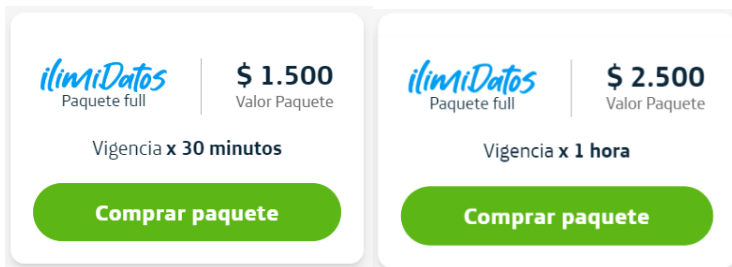
#### Términos y Condiciones Ilimitados

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Ilimitados

#### Paquetes Ilimitados:

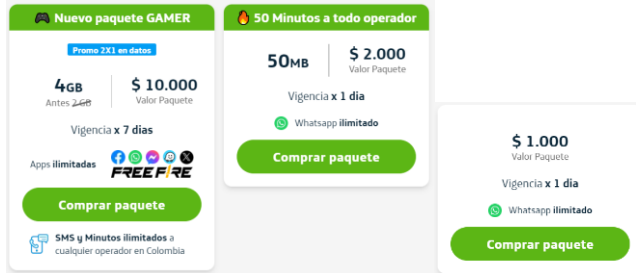
los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación Ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 3G,4G LTE y 5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de llimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:  
(i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete llimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
  - Paquete llimitados Diario: 500 MB
  - Paquete llimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete



## Términos y Condiciones Paquetes de Datos

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes de Datos



Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm).

## Términos y Condiciones Movistar Prepago Flex

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Otros Paquetes - Libres



- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)

## Términos y Condiciones Paquetes de Voz

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de voz te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de voz terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los minutos o no.
- Si te consumes los minutos del paquete de voz, puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#
- Si consumes los minutos de tu paquete de voz y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

## Términos y Condiciones Venta de paquetes y paquetes prepago desde la página web

- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Paquete Prepago que seleccionaste.
- La Activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la página web, desde la app Mi Movistar o marcando \*611#.
- Si compras un paquete y tienes activado un Prepago Movistar PREPAGO PRO equivalente al paquete que compraste, se te reactivara el Prepago Movistar PREPAGO PRO que tengas contratado en el momento de la compra.
- Las capacidades de navegación de los paquetes son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumas la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$1.200 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- Si consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

TARIFAS POR DEMANDA (Iva incluido)			
Paquete Prepago	Tarifa por segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN voz ilimitada	\$ 6,0	\$ 160	No aplica
Prepago PRO Oferta CON voz ilimitada	\$ 7,0	\$ 165	No aplica
Supercargas	\$ 6,0	\$ 160	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 6,0	\$ 160	\$1.200 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm

## Términos y Condiciones Paquete Movistar Prepago exclusivo App Mi Movistar

En Movistar Prepago tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar un paquete exclusivo en la App Mi Movistar, con las siguientes características ( este paquete estará disponible a partir del 05 de junio de 2024):

Tipo	Nombre	Tiktok e Instagram	Vigencia	Tarifa
Paquete	Paquete App Mi Movistar Prepago	Ilimitados	15 días	\$15.000

- **Tik Tok:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- **Instagram:**

El cliente podrá con el bono otorgado para las apps: visualizar y publicar el perfil, fotos, videos, historias, dar “me gusta” y comentar, enviar mensajes directos y recibir notificaciones.

- El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

- 
- La promoción está habilitada únicamente dentro de la república de Colombia, no aplica por las compras de paquetes del servicio de Roaming Internacional.
- La promoción está habilitada únicamente para consumo personal, no aplica para usuarios corporativos.
- Movistar Prepago se reserva el derecho a modificar, aclarar, o adicionar estos T&C en cualquier momento y por cualquier motivo.